

## KLAUZULA INFORMACYJNA - LUBELSKI ROWER MIEJSKI

Szanowni użytkownicy Lubelskiego Roweru Miejskiego ! chcąc zarejestrować się i założyć konto w systemie LRM, aby móc korzystać z rowerów miejskich na terenie Gminy Lublin, udostępnicie swoje dane osobowe. W związku z tym pragniemy Państwa poinformować w jaki sposób będziemy je przetwarzać. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Lublin Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. A. Grygowej 56, 20- 260 Lublin. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem: [mpk@mpk.lublin.pl](mailto:mpk@mpk.lublin.pl) oraz telefonicznie pod numerem: (81) 71 00 300.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: [iod@mpk.lublin.pl](mailto:iod@mpk.lublin.pl).

### W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

- utworzenia konta w serwisie elektronicznym oraz świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta Lubelskiego Roweru Miejskiego; (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- świadczenia usług przewozu rowerowym transportem miejskim (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- obsługa reklamacji i roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- zapewnienia możliwości kontroli, z jakiej lokalizacji wypożyczono oraz dokonano zwrotu rowerów w Systemie Rowerowym z wykorzystaniem systemu GPS lub weryfikacji, gdzie znajduje się rower w razie braku jego zwrotu – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), którym jest ochrona interesów majątkowych poprzez zbieranie informacji pozwalających na zlokalizowanie roweru;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- o ile wyraziłeś zgodę kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);
- o ile wyraziłeś zgodę przesłania informacji handlowej przez podmioty współpracujące z Administratorem (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - Twoja zgoda);

### Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dane mogą być również ujawniane podmiotom zapewniającym obsługę systemu Lubelskiego Roweru Miejskiego w tym: „COMDREV” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku przy ul. Cisowej 17, 78-400 Szczecinek oraz "COMDREV.PL" Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku przy ul. Szczecińskiej 45, 78-400 Szczecinek.

Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).

## Przez jaki okres będziemy przetwarzać Państwa dane?

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia tj. przez czas rejestracji konta w serwisie internetowym, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?

Przetwarzamy dane podane przez Państwa przy rejestracji konta, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, dane dotyczące lokalizacji wypożyczonego roweru. Co więcej możemy przetwarzać również dane znajdujące się na potwierdzeniu przelewu, a więc adres zamieszkania oraz numer rachunku bankowego. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Identyfikatora użytkownika w systemie LUBIKA, będziemy przetwarzać również numer karty LUBIKA.

## Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych nie jest obowiązkowe ale jest warunkiem zawarcia umowy. Brak podania danych uniemożliwi założenie konta w systemie LRM oraz korzystanie z rowerów miejskich na terenie Gminy Lublin.

## Jakie prawa Państwu przysługują?

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Informujemy, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

Użytkownikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Czy dane będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Państwa dane osobowe nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.